

# POLÍTICA DE CALIDAD

R-MC-01 Revisión: 2 – En vigor desde: 2 de enero de 2018

**Hermanos Masa** es una empresa familiar con varias décadas de experiencia en el sector cárnico cuyo objeto es acercar a sus clientes los sabores más auténticos, principalmente lechazo y cordero de Castilla y León en diferentes formatos: enteros, medios, cuartos, chuletillas...

Nuestro compromiso con la **mejora continua** se establece con estos pilares:

- **Calidad.** Usar la mejor materia prima, carnes de ejemplares seleccionados con todas las garantías que se presentan con esmero, lo que da como resultado un producto con reconocimiento internacional.
- **Profesionalidad.** Contar con profesionales cualificados y expertos para que el despiece de las diferentes carnes se haga con la habilidad y minuciosidad que exigen nuestros clientes.
- **Agilidad.** Estar a la altura de las necesidades de nuestros clientes en todo momento, que no solo merecen un producto de la mejor calidad, sino que además deben recibirlo a tiempo y en las mejores condiciones.
- **Instalaciones.** Mantener unas instalaciones modernas y con un plan de mantenimiento que permita unas condiciones óptimas de comodidad y seguridad.
- **Higiene.** Establecer estrictos controles higiénico-sanitarios que permitan ofrecer un producto intachable que cumpla todos los requisitos aplicables.

**“El amor por los sabores auténticos y por las cosas bien hechas solo se puede aprender en la familia”**

José Ramón Masa Ortega  
Gerente  
Enero 2018

